

Privacyverklaring

PRIVACYMISSIE KAMER8CHT

Bij KAMER8CHT voeren we onze diensten uit met alle respect voor de persoonlijke levenssfeer van onze klanten, onze opdrachtgevers of de klanten van onze opdrachtgevers. Met discipline en commitment in onze organisatie zorgen wij voor privacy accountability en worden de ons ter beschikking gestelde data met de grootste zorgvuldigheid behandeld.

Kamer8cht werkt met name met bedrijfsgegevens van klanten. Het komt echter ook voor dat Kamer8cht inzage heeft in (persoons)gegevens van klanten en websitebezoekers van de klant van Kamer8cht.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken;

Kamer8cht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Daarnaast *kan* Kamer8cht afhankelijk van de tools waarvan gebruikt gemaakt wordt de volgende informatie van websitebezoekers of bezoek van social media kanalen van de klant of de website van Kamer8cht zelf de volgende gegevens inzien:

- Naam
- Adresgegevens bedrijf
- Postcode
- Woonplaats
- Provincie
- Land
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gebruiksnamen op social media
- Titel (bijv. Mr. Dr. Ir. etc)
- Functie
- Foto (na toestemming op Gravatar.com)
- Telefoonnummer bedrijf of mobiel nummer
- (Tele)communicatie services (alleen provider)
- Begintijd internet sessie op website
- Eindtijd internet sessie
- Dataverbruik bijv. datum, tijd, locatie van handelingen door gebruikers
- IP adres (na identificatie)
- IP reeks van de organisatie
- Opslag/verwerking van online activiteiten (bijv. waar heeft de betrokkene op geklikt)
- Opslag/verwerking van zoekopdrachten (waar heeft de betrokkene op gezocht)

- Voorkeuren / interesses
- Activiteiten van anonieme medewerkers (tijdslijn met activiteiten op de website)
- E-mailadressen
- Bankrekeningnummer bedrijf
- BTW-nummer bedrijf
- KvK gegevens
- Handle
- Vernoeming in bijv. telefoonlijsten/ contactlijsten

Voor u is het van belang om te weten dat deze gegevens anoniem blijven en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke gegevens. Op het moment dat u contactgegevens op onze website invult, worden de bovenstaande gegevens welke zijn aangeduid met een * aan uw persoonlijke gegevens gekoppeld. Niet alle gegevens worden altijd gebruikt

Van belang hierbij is om te weten dat Kamer8cht niet altijd alle gegevens gebruikt. Welke gegevens worden gebruikt is afhankelijk van het doel waarvoor Kamer8cht de gegevens verwerkt. Kamer8cht verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt. Als de verwerking van persoonsgegevens voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, vraagt Kamer8cht hiervoor expliciete toestemming.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Kamer8cht verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals etnische afkomst, ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, geaardheid of strafrechtelijke gegevens. Kamer8cht verwerkt de persoonsgegevens die klanten, sollicitanten en websitebezoekers zelf aan Kamer8cht ter beschikking stellen. Ook stelt u als klant informatie aan Kamer8cht ter beschikking door aanmelding van de nieuwsbrief.

Kamer8cht heeft niet de intentie om via de website of haar diensten gegevens te verzamelen over de websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Mocht u ervan overtuigd zijn dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@Kamer8cht.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen. Indien wij persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar moeten verwerken, dan dient de persoon de voorwaarden van deze privacyverklaring met een ouder of voogd door te nemen om er zeker van te zijn dat deze worden begrepen en geaccepteerd.

Kamer8cht maakt hierbij de volgende opmerking. Wij raden aan het gebruik van onze diensten waaronder websites en andere digitale kanalen van uw kinderen te controleren en te volgen, zodat uw kind geen gegevens deelt met ons zonder uw toestemming.

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens;

- Het afhandelen van betalingen van geleverde diensten en/of producten
- Verzenden van onze (digitale) nieuwsbrief
- Om je te kunnen contacteren/ bellen/ e-mailen
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te kunnen leveren
- - Uw bezoek aan onze websites of sociale mediakanalen

- Relatiebeheer
- Afname/koop van onze diensten door u
- Inschrijving op onze nieuwsbrieven
- Het verstrekken van uw diensten aan ons
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het contact opnemen met u als u het contactformulier hebt ingevuld of de receptie hebt benaderd en uw deelname aan onze zakelijke evenementen.

4. Wettelijke Grondslagen

Persoonsgegevens mogen allen verwerkt worden als daar een wettelijke grondslag voor aanwezig is. Voor Kamer8cht gelden de volgende Wettelijke Grondslagen:

1. **Gerechtvaardigd Belang**
Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een overeenkomst met een opdrachtgever
2. **Wettelijke verplichting**
Er kan sprake zijn van wettelijke verplichting als grondslag zoals, in voorkomende gevallen, het sociale zekerheidsrecht of het fiscaal recht
3. **Toestemming**
Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, wordt dat afzonderlijk gevraagd.

5. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens;

Kamer8cht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, dan wel wettelijk bepaald, om de doelen te realiseren waarvoor wij je gegevens hebben verzameld. Zolang je klant bent bewaren we je gegevens zoals genoemd onder punt 1. Als voormalig klant blijf je wel onze digitale nieuwsbrief ontvangen maar hiervoor kun je jezelf op elk moment uitschrijven.

De gegevens die via platformen als Google Analytics en het data driven marketingplatform worden verzameld zijn anoniem en kunnen daarom voor onbepaalde tijd worden bewaard.

6. Delen van persoonsgegevens met derden;

Voor het verwerken van persoonsgegevens maakt Kamer8cht gebruik van derde partijen die soms de beschikking krijgen over uw gegevens. Kamer8cht maakt afspraken met deze verwerkers voor de instructies en beveiligingsstandaarden die zij moeten hanteren. Dit legt Kamer8cht vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Kamer8cht geeft bij haar Data Driven Marketing Platform de mogelijkheid voor het gebruik van verschillende tools. Kamer8cht heeft hierbij ook te maken met Amerikaanse clouddienstleveranciers en/of hostingpartijen. Deze partijen zijn aangesloten bij de EU-US Privacy Shield. Hiermee wordt aangetoond dat deze organisaties als veilig gelden. Wij maken verder gebruik van (hosting)partijen die zijn gevestigd in onder ander Canada. De Europese Commissie heeft aangegeven dat landen zoals Zwitserland, Canada, Argentinië en Israël voldoen aan een adequate privacy bescherming. Zij hebben

een passend beveiligingsniveau. Voor de landen die niet zijn aangesloten bij de EU-US Privacy Shield, niet door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of niet binnen de EEA vallen, sluit Kamer8cht een overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over een passend beveiligingsniveau. Kamer8cht is daarom gerechtigd deze organisaties in te schakelen.

7 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid (data-portabiliteit). Dit betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar jou of een andere, door jou nader te noemen organisatie, toe te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: Kamer8cht, Mauritslaan 49, 6129EL Urmond.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Kamer8cht wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kamer8cht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarom bewaren wij alle persoonsgegevens op een beveiligde eigen server. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@kamer8cht.nl of bel ons 046 4370039.

9. Nieuwsbrief

Kamer8cht verwerkt persoonsgegevens om nieuwsbrieven en andere marketingcampagnes te kunnen verzenden. De e-mailadressen voegt Kamer8cht alleen met expliciete toestemming toe aan een adressenlijst voor nieuwsbrieven en campagnes. U kunt op ieder moment de toestemming voor het ontvangen van een nieuwsbrief of overige informatie intrekken. Kamer8cht verstuurt nieuwsbrieven om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen bij Kamer8cht. Voor het verzenden van nieuwsbrieven maakt Kamer8cht gebruik van haar Data Driven Marketing Platform. Indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief wordt uw e-mailadres opgeslagen in de lijst van nieuwsbrief contacten.

10. Websitebezoek/het verbeteren van de website

Kamer8cht maakt voor het verbeteren van haar website gebruik van Google Analytics en haar Data Driven Marketing Platform. Hierbij worden de volgende gegevens verzameld, deze zijn anoniem en geen persoonsgegevens:

Algemene informatie over de bezoekers:

- Aantal bezoeken*
- Aantal paginaweergaves*
- (Gemiddeld) aantal pagina's per bezoek*
- (Gemiddelde) tijd per bezoek*
- Nieuw bezoekpercentage

Bezoekersprofiel

- Taal van de bezoekers
- Land / regio en woonplaats van bezoekers*
- Nieuwe en terugkerende bezoekers*
- Bezoekersloyaliteit*
- Doelgroepen (remarketing)
- Gebruikersgedrag op basis van anoniem klant-id*.

Browserprofiel van uw bezoekers

- Netwerkllocatie van de bezoeker*
- IP-adres van de bezoeker*
- Browser van de bezoeker
- Besturingssysteem van de bezoeker
- Verbindingssnelheid van de bezoeker
- Schermresolutie van de bezoeker.

Verkeersbronnen naar uw website

- Direct verkeer*
- Verwijzende websites (referrals)*
- Verwijzende sociale media kanalen*
- Bezoekers via zoekmachines*
- De gebruikte zoekopdrachten in zoekmachines
- Bezoekers via online campagnes (Google AdWords, banners, e-mail, etc.)*.

Inhoud van uw website

- Belangrijkste pagina's van de website
- Hoe navigeren bezoekers door de website*
- Belangrijkste bestemmingspagina's
- Instapbronnen per bestemmingspagina*
- Instapzoekwoorden per bestemmingspagina
- Belangrijkste uitstappagina's*.

Voor u is het van belang om te weten dat deze gegevens anoniem blijven en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke gegevens. Op het moment dat u contactgegevens op onze website invult, worden de bovenstaande gegevens welke zijn aangeduid met een * aan uw persoonlijke gegevens gekoppeld. Niet alle gegevens worden altijd gebruikt

Van belang hierbij is om te weten dat Kamer8cht niet altijd alle gegevens gebruikt. Welke gegevens worden gebruikt is afhankelijk van het doel waarvoor Kamer8cht de gegevens verwerkt. Kamer8cht verwerkt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt. Als de verwerking van persoonsgegevens voor een ander doel wordt gebruikt dan waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, vraagt Kamer8cht hiervoor expliciete toestemming.

11. Profiling

Kamer8cht kan bij haar diensten gebruik maken van profiling. Dit houdt het volgende in: analyseren, verzamelen en combineren van persoonsgegevens met als doel u in te delen in een bepaalde categorie. Kamer8cht biedt haar klanten de mogelijkheid hetzelfde te doen.

Door middel van profiling kan Kamer8cht het profiel en bijbehorende interesses afleiden en in welke content u mogelijk bent geïnteresseerd en diensten bij u zouden passen.

Profiling kan een impact op Uw privacy hebben. Dit zou kunnen door onjuiste of verkeerde verouderde gegevens waardoor categorieën aan u zijn gekoppeld. Als het voorgaande het geval is, kunt u contact op nemen met info@Kamer8cht.nl. Kamer8cht zal dan nadere maatregelen nemen, bijvoorbeeld het resetten van uw profiel.

12. Cookies

Op deze en andere websites van Kamer8cht maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die onze website op uw computer, mobiele telefoon of tablet plaatst.

Met cookies slaan wij informatie over uw websitebezoek op. Door het plaatsen van de cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Cookies kunnen ervoor zorgen dat u bij een volgend websitebezoek wordt herkend. Kamer8cht gebruikt de volgende cookies:

- Analytische cookies: voor het analyseren en verzamelen van statistieken om de ervaring op de website en advertenties te verbeteren.
- Functionele cookies: voor de werkbaarheid van de website.
- Social cookies: om de mogelijkheid te bieden reacties te delen voor bijvoorbeeld commentaar.
- Tracking cookies: deze worden gebruikt om onze websitebezoekers te analyseren. Zo kan algemene kennis worden verkregen over de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

Waardoor wij kunnen zien waar de website mogelijk verbetert dient te worden om bezoekers zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Door het gebruik van onze diensten en de website stemt u er mee in dat wij cookies plaatsen en uitlezen op onze websites. Uw toestemming blijft geldig voor de duur van de overeenkomst en totdat u deze intrekt.

Kamer8cht maakt een onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. De functionele cookies plaatst Kamer8cht altijd, omdat deze noodzakelijk zijn op de website goed te laten werken. De analytische cookies plaatsen wij ook altijd. Dit is een niet-functionele cookie, omdat deze niet nodig is voor het laten functioneren van de website. Als u akkoord gaat met het plaatsen van de cookies, dan plaatsen wij ook een aantal andere niet functionele cookies zoals:

- Verbeteringen op onze website testen
- Het tonen van social media buttons
- Relevante advertenties voor onze diensten te kunnen tonen op andere websites
- Online vragenlijsten te kunnen tonen.

In onderstaande tabel ziet u een overzicht van het bovenstaande.

Soort Cookies	Deze cookies worden standaard geplaatst	Deze cookies plaatsen wij bij akkoord
Functionele cookies	+	+
Cookies voor meting website bezoek	+	+
Cookies voor sociale media integratie	+	+
Cookies om advertenties op andere website te tonen	-	+
Cookies voor website analyse	-	+

Functionele cookies

Deze cookies gebruiken wij om de website goed te laten functioneren. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd blijft tijdens uw bezoek aan de website. Indien webshop Of zorgen ervoor dat producten in uw winkelmand bewaard blijven.

Cookies meting websitebezoek

Door het gebruik van deze cookies krijgen wij inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, welke pagina's het meest worden bezocht en welke informatie bezoekers zoeken. Op deze manier weet Kamer8cht op welke onderdelen de website populair is en op welke onderdelen de website verbetering verlangt. De voornoemde statistieken zijn niet te herleiden naar personen. Wij gebruiken deze gegevens altijd anoniem. Wij maken gebruik van o.a. Google Analytics om inzicht te verkrijgen uit de data. Zoals hierboven aan u kenbaar is gemaakt, plaatsen wij de analytische cookies altijd bij een bezoek aan onze website.

Wat Google met de verzamelde gegevens doet, is opgenomen in hun privacyverklaring. De door uw verstrekte persoonlijke gegevens, verstrekken wij nooit aan voornoemde partijen.

Cookies voor integratie social media

Op onze website tonen wij video's en andere artikelen die u via een social media button kunt delen. De social-media-bedrijven, zoals twitter, Facebook, Google en Youtube en LinkedIn, plaatsen cookies, zodat ze u kunnen herkennen indien u inlogt op hun netwerk. Zij verzamelen zo gegevens over de pagina die u deelt. Wij verwijzen u daarom naar de volgende privacyverklaring:

- Microsoft Bing
- Youtube

- Facebook
- Twitter
- Google
- LinkedIn
- Pinterest
- Yandex

Cookies om onze advertenties op andere websites te tonen

Wij plaatsen advertenties om onze diensten onder uw aandacht te brengen. Om gericht advertenties te plaatsen maken wij gebruik van:

- Google Adwords
- Google Dynamic Remarketing
- Facebook Custom Audiences
- DoubleClick van Google

Wat maken deze cookies mogelijk?

1. Houden bij welke advertentie u al heeft gezien.
2. Houden bij hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat is geklikt op een advertentie. Het voorgaande is noodzakelijk om de effectiviteit van advertenties te kunnen analyseren
3. Houden bij of u al bepaalde diensten van ons heeft afgenomen. U krijgt in dat geval geen onnodige advertenties te zien.

Ondanks dat u cookies niet accepteert, is het nog steeds mogelijk dat u online advertenties van ons tegenkomt. Wat de bovengenoemde organisaties doen met de opgeslagen data, is zichtbaar in hun privacyverklaring.

- Privacyverklaring Google
- Privacyverklaring Facebook
- Privacyverklaring Microsoft

Cookies voor websiteanalyse

Ook maken wij gebruik van een Heatmap-tool. Deze tool registreert het aantal muisklikken, scrollgedrag en muisbewegingen van bezoekers op onze website. De tool verzamelt informatie over de door u bezochte pagina's, uw browser en uw type apparaat en besturingssysteem. Ook deze gegevens gebruiken wij om de website te verbeteren.

Hoe kunt u cookies blokkeren en/of verwijderen?

Als u geen cookies geplaatst wilt hebben, kunt u dat aangeven in de cookiemelding die u te zien krijgt bij uw eerste bezoek aan onze website. Mocht u al eerder de cookies hebben geaccepteerd, dan krijgt u die melding niet meer te zien. U dient dan eerst onze cookies te verwijderen. Wat u ook kunt doen is het volgende. Blokkeer het plaatsen van cookies via uw browser. Dit kunt u doen in uw browser bij instellingen.

Al onze privacy procedures zijn opgesteld en gevalideerd door [The Privacy Factory](#).

Urmond, 19 augustus 2020

merk, ontwerp en
communicatie

KAMER
8CHT